

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Physio & Wellness live GmbH**

### **1.) Allgemeines & Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Physio & Wellness live GmbH (folgend *Auftragnehmer genannt*) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet vorliegenden Fassung.

Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt der Auftragnehmer nicht an, es sei denn er hätte ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sofern es sich bei den Bestellern um Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuchs, um öffentlich rechtliche Sondervermögen oder juristische Personen des öffentlichen Rechtes handelt, wird der Geschäftssitz des Auftragnehmers als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

Der Auftragnehmer bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an.

Auch Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen (**Personen über 18 Jahren**) gekauft werden.

Die AGB können für den Zweck der Bestellung gespeichert und/oder ausgedruckt werden.

Des Weiteren übernimmt der Auftragnehmer keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Therawellness- Shop Website. Der Auftragnehmer behält sich überdies das Recht vor, den Betrieb bzw. die Bereitstellung der Website ohne weiteres ganz oder teilweise einzustellen bzw. einzuschränken.

### **2.) Vertragsschluss**

Jede Bestellung setzt eine vorherige Anmeldung als Bestellers bei TheraWellness-shop.de voraus.

Eine Mehrfachanmeldung unter verschiedenen Namen oder Adressen ist unzulässig.

Bei erfolgreicher Anmeldung wird der Besteller zum Kauf auf das System zugelassen.

Die Zulassung kann vom Auftragnehmer jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden und er ist berechtigt den Benutzernamen und das Passwort sofort zu sperren.

Das Anklicken des Buttons "Bestellung senden" stellt eine Willenserklärung seitens des Bestellers dar die im Warenkorb enthaltenen Waren erwerben zu wollen. Der Besteller erklärt gleichzeitig unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstanden und angenommen zu haben. Für den Besteller folgt daraus eine verbindliche Bestellung.

Der Besteller erhält vor der endgültigen Absendung seiner Bestellung eine Zusammenfassung seiner Bestelldaten. Durch anklicken des Button "Zurück" kann er auf den Eingabeseiten alle Daten korrigieren.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Der Kaufvertrag kommt mit der Auslieferungsbestätigung oder Lieferung der Waren durch TheraWellness-shop.de zustande.

Die Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht per Internet einsehbar. Hat der Besteller Fragen zu seiner Bestellung, dann wenden Sie sich bitte telefonisch, per Anschreiben oder per Email an uns.

### **3.) Preise & Lieferbedingungen**

Die Preise gelten bei Abgabe einer verbindlichen Bestellung, entsprechend den aktuellen Preislisten im Onlineshop. Mit erscheinen neuer Preislisten verlieren alle vorhergehenden Preise Ihre Gültigkeit.

Alle Preise gelten in Euro und verstehen sich inklusive der in Deutschland gültigen, gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von 19%.

Für alle Waren und Artikel gilt immer: Nur solange der Vorrat reicht.

Der Verkauf von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir den Besteller unverzüglich unterrichten.

Die Bezahlung durch den Besteller erfolgt auf Vorkasse innerhalb 7 Tagen nach Bestellung per Überweisung auf das Konto des Auftragnehmers bzw. per Barzahlung bei Nachnahme oder Abholung in der TheraWell Filiale Zwickau.

Die Bearbeitung der Bestellung und Versendung nimmt ca. 3-4 Tage in Anspruch, bei Zahlungsart Vorkasse beginnt diese erst nach Rechnungsgutschrift auf das Konto des Auftragnehmers.

Bei Zahlungseingängen ohne Angaben der Kundennummer und der Rechnungsnummer gehen daraus resultierende verspätete Gutschriften oder Falschbuchungen zu Lasten des Bestellers.

Verweigert der Besteller die Annahme der bestellten Ware, ohne dass es vorher zu einer Aufhebung des Kaufvertrages gekommen ist, so wird eine Bearbeitungspauschale von 15,00€ zuzüglich Porto- u.

Verpackungskosten fällig. Diese Kosten werden dem Beste\*/-9ller gesondert berechnet.

Sollte die Annahme einer Zustellung per Nachnahme verweigert werden, wird der Besteller mit den gesamten Versandkosten, Nachnahmegebühr und einer Bearbeitungsgebühr von EUR 15,-- belastet.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Auftragnehmers. Alle Artikelangaben sind mit größtmöglicher Sorgfalt gemacht. Trotzdem müssen wir uns Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Die Angaben von Maßen, Formen, Farben etc. gelten nur annähernd und sind unverbindlich, da sich auch Hersteller technische & sicherheitsbedingte Änderungen/ Verbesserungen vorbehalten.

Gutscheine die bestellt wurden bei Therawell.de werden erlangen erst durch Zahlungseingang Gültigkeit und können ab dann erst eingelöst werden. Die Geltungsdauer von Gutscheinen beträgt 3 Jahre.

Versandkosten:

Land	Versandkostenpauschale für Porto & Verpackung
Deutschland bei Lieferung auf dt. Inseln	6,90€* für die Versendung von Waren 4,80€* für die Versendung von Gutscheinen auf Anfrage ggf. je nach Logistikunternehmer pro Bestellung ein einmaliger Inselzuschlag von 7,80€
Österreich	14,90€**
Belgien, Dänemark, Frankreich, Lichtenstein, Luxemburg, Niederlande	Versand auf Anfrage 14,90€**
Großbritannien, Italien, Schweden	Versand auf Anfrage 19,90*
Andere Länder	Versand und Versandkosten auf Anfrage
* alle Preise incl. der gesetzl. MwSt ** alle Preise incl. der gesetzl. MwSt u. ggf. Verzollung- Ausfuhr	

#### **4.)Widerrufsrecht- Widerrufsbelehrung gemäß § 355 Abs. 2 BGB**

Als Kunde der gemäß §13BGB zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt, haben Sie das Recht, Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen nach Lieferung zu widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf schriftlich (EMail oder Brief) an:

Physio & Wellness live GmbH; Mühlportstr.: 68; 08058 Zwickau oder [support@therawell.de](mailto:support@therawell.de)

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogener Nutzen herauszugeben.

Wenn der Besteller die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht o. nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren kann, muss er dem Auftragnehmer unter bestimmten Umständen Wertersatz leisten.

Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung- wie sie der Besteller in einem Ladengeschäft vornehmen kann- zurückzuführen ist.

Der Besteller kann die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht der Auftragnehmer von seinem Zurückbehaltungsrecht gebrauch.

Der Besteller hat die Kosten der Rücksendung zu tragen wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Bestellwert einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt. Gleichfalls gilt dies bei einem höheren Kaufpreis der Sache, wenn der Besteller die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

Ausgeschlossen von der Rücksendung sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Insbesondere von der Rücksendung sind Waren ausgeschlossen wie Audioaufzeichnungen, wenn die Versiegelung aufgebrochen wurde.

Andernfalls ist die Rücksendung für Besteller kostenfrei.

**Achtung:** Setzen Sie sich bitte vor Rücksendung der Ware mit uns in Verbindung- verwenden Sie bitte beigelegten Retourkleber oder frankieren Sie die Rücksendung ausreichend, wir werden Ihnen auf Wunsch das ausgelegte Porto unverzüglich vorab oder nach Erhalt der Rücksendung erstatten!

Der Besteller trägt die Beweislast für die Absendung der zurückzusendenden Ware.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## **5.) Mängelhaftung**

Liegt ein nicht bekannter Mangel an der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Der Auftragnehmer haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet der Auftragnehmer nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

Soweit die Haftung vom Auftragnehmer ausgeschlossen oder beschränkt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt auch nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.

Sofern der Auftragnehmer fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typisch entstehenden Schaden beschränkt.

Die Verjährungsfrist beträgt ab Lieferung gerechnet, 24 Monate für Endverbraucher und 12 Monate für Unternehmer.

## **6.) Datenschutz**

Ihre Kundendaten werden selbstverständlich unter der Beachtung der einschlägigen Vorschriften des BDSG und des TDDSG vertraulich behandelt, gespeichert und verarbeitet. Ihre Angaben werden weder an Dritte weitergegeben, verkauft oder anderen zur Nutzung überlassen.

Ihre Daten dienen lediglich dazu, Ihre Bestellung reibungslos zu bearbeiten und Ihnen die gewünschten Produkte schnellstmöglich im gewünschten Umfang zukommen zu lassen.

Sie können jederzeit eine kostenlose Auskunft oder Sperrung Ihrer gespeicherten Daten verlangen.

Bitte senden Sie uns dazu eine Nachricht per Email oder Post.

## **7.) Anschriften/ Anbieterkennzeichnung**

Physio & Wellness live GmbH

Johannisstraße 16

08056 Zwickau

Geschäftsführer

Ronny Hempel

Amtsgericht Chemnitz HRB 17863

Umsatzsteueridentifikationsnummer DE208151570

Steuernummer: 227 116 01957

Telefon: 0375/ 3531661 (Telekom Festnetztarif- Mobilfunk ggf. viel höher)

E-mail: info@therawell.de

Bankverbindung:

Commerzbank Zwickau Kontonummer: 706416500; Bankleitzahl: 870 400 00

BIC: COBADEFFXXX / IBAN: DE03 8704 0000 0706 4165 00

## **8.) Schlussbestimmungen**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten Geschäftsbedingungen nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

## **Impressum nach § 6 Teledienstgesetz:**

Wir begrüßen Sie herzlich auf unserer Internetseite von TheraWellness-shop.de.

Bitte lesen Sie sich die Nutzungsbedingungen unserer Internetseite gründlich durch.

Mit dem Log-in / bzw. Aufnahme der Nutzung werden die Nutzungsbedingungen vom Nutzer akzeptiert. Die Nutzung unserer Internetseite erfolgt auf eigene Gefahr.

TheraWell.de und TheraWellness-shop.de übernehmen keinerlei Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit ihrer Internetseiten. Sie behalten sich ebenfalls vor, den Betrieb bzw. die Bereitstellung der Webseite jederzeit und ohne weiteres ganz oder teilweise einzustellen oder einzuschränken.

TheraWell.de und TheraWellness-shop.de weisen darauf hin, dass Inhalte und Informationen Schutzrechten unterliegen können- wie z.B. Marken und Namensrechte. Diese bleiben ausnahmslos bei uns oder den anderen Besitzern.

Alle Informationen werden nach besten Wissen und Gewissen recherchiert, zusammengestellt oder wenn sie von Dritten stammen, unverändert übernommen.

Eine Haftung von TheraWell.de und TheraWellness-shop.de wegen mangelnder Aktualität, Fehlerhaftigkeit der Informationen, Unvollständigkeit, oder wegen Fehlinterpretation der Informationen durch den Nutzer ist auf Fälle der groben Fahrlässigkeit und Vorsatzes beschränkt.

Der Nutzer hat weiterhin sicherzustellen, dass er durch die Nutzung/ o. verbundenen Handlungen unter keinen Umständen Personen ( insbesondere Minderjährigen) Schaden zufügt oder Persönlichkeitsrechte verletzt, gegen gute Sitten verstößt, gewerbliche Schutz u. Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzt, Inhalte mit Viren o. sonstigen Programmierungen, die Software beschädigen können –übermittelt, Links und Inhalte eingibt, speichert oder sendet, zu deren er nicht befugt ist, insbesondere wenn diese Links und Inhalte gegen die Geheimhaltungsverpflichtung verstoßen, rechts u. vertragswidrig oder bewusst falsch sind, u./o. Werbung, unaufgeforderte E Mails ( Spam ) oder unzutreffende Warnungen vor Viren, Fehlfunktionen o. dergleichen verbreitet oder zur Teilnahme an Schneeballsystemen, Kettenbrief- Pyramidenspiel, Gewinnspielen o.ä. Aktionen auffordert.

TheraWell.de und TheraWellness-shop.de haften nicht für Schäden die infolge eines Missbrauches des Informationsangebotes durch den Nutzer entstehen.

Die Seiten von TheraWell.de und TheraWellness-shop.de können Links u.o. Verweisungen auf Webseiten Dritter enthalten. Über deren Inhalte, Qualität, Richtigkeit und Vollständigkeit wird seitens TheraWell.de und TheraWellness-shop.de ebenfalls nicht gehaftet.

Gleichfalls sind wir stets bemüht unsere Webseiten virenfrei zu halten, können aber keine Garantie bzw. Haftung für die Virenfreiheit der Webseite übernehmen.

Der Nutzer muss selbst für angemessene Sicherheitsvorkehrungen und den Einsatz von Virenschaltern sorgen.

Der Nutzer ist für den Schutz seines erteilten Passwortes/ Zugangsdaten auf die Webseiten von TheraWellness-shop.de verantwortlich und auch für dessen missbräuchliche Nutzung.

Erlangt der Nutzer Kenntnis von einer missbräuchlichen Nutzung seiner Daten durch Dritte, hat es dies TheraWellness-shop.de sofort mitzuteilen.

Wir werden daraufhin angemessene Maßnahmen ergreifen um das betreffende Passwort zu sperren. Unabhängig haftet TheraWellness-shop.de nicht für Schäden die ggf. aus Missbrauch von Passwörtern entsteht, es sei denn ein solcher Missbrauch wurde durch grob fahrlässige o. Vorsatz durch TheraWellness-shop.de oder eines Erfüllungsgehilfen von TheraWellness-shop.de verursacht.

TheraWellness-shop.de behält sich ebenfalls vor, die Zulassung des Nutzers jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und ist berechtigt den Benutzernamen und das Passwort sofort zu sperren.

Weitere ausführlichen Geschäftsbedingungen finden Sie unter „AGB“.

### **Anschriften/ Anbieterkennzeichnung**

Physio & Wellness live GmbH  
Johannisstraße 16  
08056 Zwickau

Geschäftsführer: Ronny Hempel  
Amtsgericht Chemnitz HRB 17863  
Umsatzsteueridentifikationsnummer DE208151570  
Steuernummer: 227 116 01957

Telefon: 0375/ 3531661 (Telekom Festnetztarif- Mobilfunk ggf. viel höher)  
E-mail: info@therawell.de

### **Bankverbindung:**

Commerzbank Zwickau Kontonummer: 706416500; Bankleitzahl: 870 400 00  
BIC: COBADEFFXXX / IBAN: DE03 8704 0000 0706 4165 00  
Für den Inhalt verantwortlich nach § 6 MDSTV Ronny Hempel.